

Informe de Responsabilitat Social

Serveis de personal i neteja, s.l.

Lleida, 27 de gener de 2021



Índex

1.	PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	3
2.	GOVERN CORPORATIU I COMPROMISOS	4
2.1	Organigrama	4
2.2	Responsabilitats en l'àmbit de la gestió ètica i socialment responsable	4
2.3	Compromís de l'organització – Política	4
3.	ESTRATÈGIA I PLA DE RESPONSABILITAT SOCIAL (ENFOCAMENT I RESULTATS)	6
3.1	Resultats de l'any 2020	6
3.2	Planificació pel 2021	6
4.	PRINCIPALS INDICADORS ASG (AMBIENTALS, SOCIALS I DE BON GOVERN)	6
5.	FISCALITAT RESPONSABLE	7
6.	INICIATIVES SOCIALS	10
6.1	Conveni de col·laboració amb la Fundació Alba Futur	10
6.2	Col·laboració amb el PROGRAMA MAIS	10
6.3	Subcontractació de serveis de neteja de vidres a l'Associació Alba	10
6.4	Recollida de taps	11



1. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL., en endavant SERVINET, és una empresa de serveis de neteja. Es va crear l'any 1993 i s'ha anat adaptant a les demandes més exigents del mercat.

Compromesa amb la millora continua, SERVINET treballa amb els millors productes del mercat, la maquinària més adient per a les feines més específiques i un equip humà professional.

La nostra trajectòria i experiència adquirida ens avala i ens permet donar servei tant a clients del sector públic com del sector privat i, de la mateixa forma, a clients dins l'àrea geogràfica de Catalunya com de la resta de l'estat.

El nostre servei està especialitzat en neteges d'edificis inclosa la neteja de vidres, i els nostres clients es troben principalment dins dels col·lectius d'administracions públiques, escoles, residències, empreses i comunitats. Tot i que estem preparats per atendre altres tipus de necessitats, tal com ha quedat patent al 2020, que degut a la pandèmia ens hem professionalitzat en l'àmbit de les desinfeccions.

El nostre servei es caracteritza per:

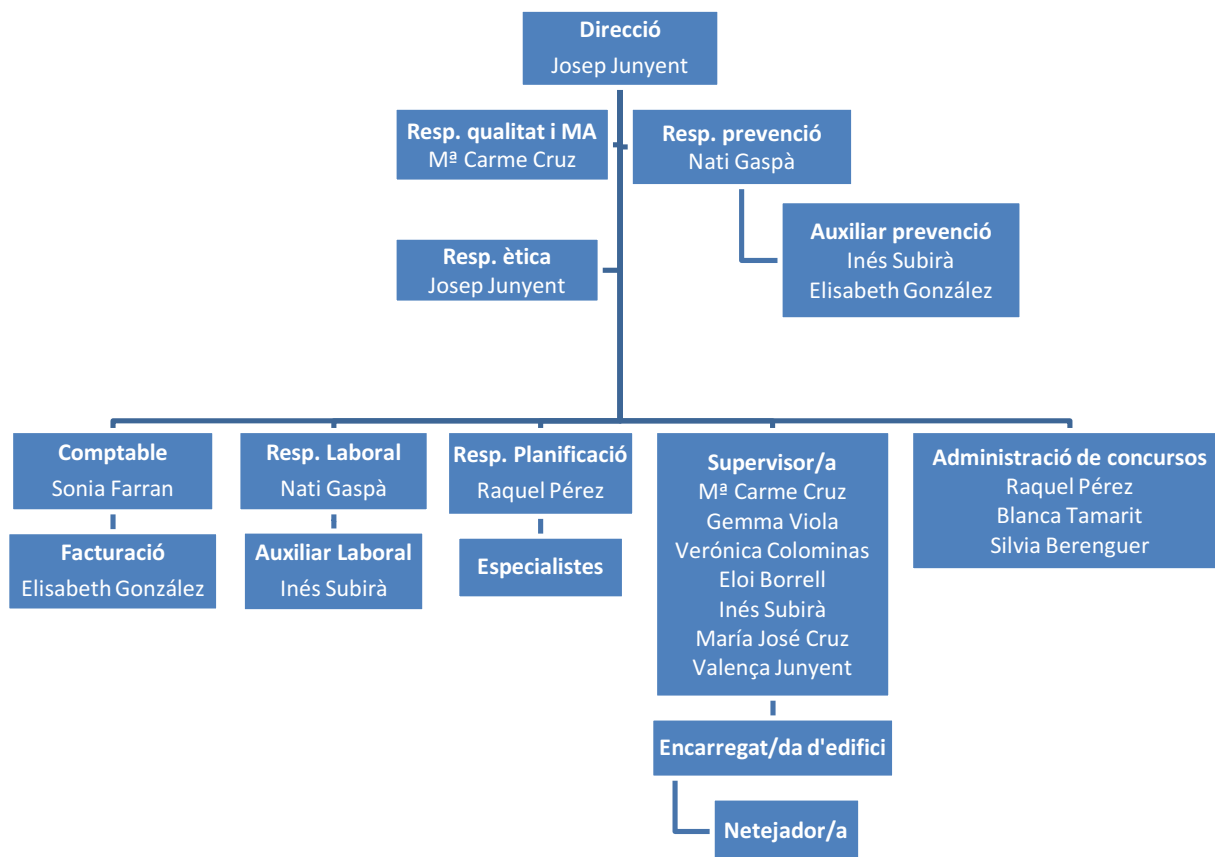
- Enfocament a la satisfacció de les necessitats i expectatives dels clients
- Respecte pel medi ambient
- Priorització de la seguretat i salut dels treballadors
- La professionalitat del nostre personal
- La capacitat organitzativa
- Rapidesa
- Flexibilitat
- Control de qualitat
- Preu assequible

Al 2010 vam obtenir la certificació del nostre Sistema de Gestió de Qualitat i el Sistema de Gestió Ambiental i al 2016 vam obtenir la certificació del Sistema de Gestió de Seguretat i Salut tant per materialitzar el nostre compromís en aquestes matèries com per donar resposta als requeriments dels clients. I al 2020 hem iniciat la implantació del Sistema de Gestió Ètica i Socialment Responsable en el mateix sentit.



2. GOVERN CORPORATIU I COMPROMISOS

2.1 Organigrama



2.2 Responsabilitats en l'àmbit de la gestió ètica i socialment responsable

La direcció ha designat a un Responsable de gestió ètica i ha constituït un Comitè de Responsabilitat social per garantir el bon afer de l'organització en aquesta matèria.

2.3 Compromís de l'organització – Política

A continuació adjuntem la Política de qualitat, ambiental, de seguretat i salut al treball i de responsabilitat social, que constitueix el compromís de l'organització en aquestes matèries.



SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.

Es va fundar l'any 1.993 i es dedica a:

Prestació de serveis de neteja d'edificis i locals

Des del seu origen, els objectius primordials de l'organització són:

- Realitzar la prestació del servei d'acord amb les necessitats i expectatives dels clients per tal d'assolir la seva satisfacció, i
- Desenvolupar l'activitat de l'empresa de forma sostenible des del punt de vista de respecte al medi ambient, cura de la seguretat i salut de les persones i gestió ètica i socialment responsable. De manera que aquests aspectes contribueixin a la millora de la competitivitat de l'organització.

Per tal d'assolir aquests objectius principals, les directrius de treball són:

- Treballar dins un marc de compliment dels requisits legals aplicables i altres que l'organització subscriu.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball.
- Treballar per eliminar els perills i reduir els riscos per a la SST.
- Consultar als treballadors i promoure la seva participació i la dels seus representants.
- Protegir el medi ambient, prenent mesures per la prevenció de la contaminació, la minimització dels residus, l'ús racional i eficient dels recursos naturals i en general la minimització dels impactes ambientals perjudicials.
- Optimitzar els recursos destinats a les tecnologies, productes i mètodes de treball de forma que beneficiï al client i a l'eficiència de l'organització.
- Actuar amb diligència davant incidències i peticions dels clients.
- Millorar contínuament el sistema integrat de gestió de qualitat, ambiental i de la SST, implicant a tot el personal en aquest afer.
- Integrar els aspectes socials, ambientals, ètics i de bon govern en les operacions i estratègia per tal de maximitzar l'impacte positiu als grups d'interès de l'organització.
- Respectar els drets humans, sobretot pel que fa a:
 - Drets de la infància i la joventut
 - Dret d'associació (llibertat de sindicació i dret a la negociació col·lectiva).
 - Dret a condicions de treball equitatives i satisfactòries.

L'organització ha implantat un sistema integrat de gestió que comprèn els requisits de les normes: UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i SGE 21 com a eines facilitadores del compliment d'aquesta política.

La direcció de l'empresa impulsarà la pràctica d'aquests principis mitjançant l'aportació dels recursos necessaris.

La direcció
Lleida, 25 de novembre de 2020



3. ESTRATÈGIA I PLA DE RESPONSABILITAT SOCIAL (ENFOCAMENT I RESULTATS)

3.1 Resultats de l'any 2020

Nº	Detall	Abast	Quantificació	Rtat.	Observacions
02/19	Augmentar el nivell de formació sobre emergències del personal	SST	Tot el personal d'oficina i les supervisors/es	-	NO ASSOLIT Dificultat per coordinar planificacions amb el SPA agreujat la pandèmia covid-19
04/19	Aflorar incidents succeïts als llocs de treball.	SST	Aflorar incidents	1	OBJECTIU ASSOLIT
03/20	Reducció del consum de combustible i contaminació	MA	5% Termini: 31/12/21	-	EN CURS
04/20	Reducció sinistralitat	SST	2,5 dies baixa per accident de treball/ treballador/a	1,8	OBJECTIU ASSOLIT

3.2 Planificació pel 2021

Nº	Detall	Abast	Quantificació
03/20	Reducció del consum de combustible i contaminació	MA	5%
03/21	Aflorar incidents succeïts als llocs de treball	SST	Superar l'any 2020
04/21	Reducció sinistralitat	SST	1,7 dies baixa per accident de treball/ treballador/a
05/21	Augmentar el nivell de formació del personal sobre emergències i primers auxilis	SST	Tot el personal d'oficina i les supervisors/es
06/21	Contractació de persones aturades de llarga durada / en risc d'exclusió social / víctimes de violència de gènere	RS	3% personal nou no subrogat

4. PRINCIPALS INDICADORS ASG (AMBIENTALS, SOCIALS I DE BON GOVERN)

Indicador	Dades			Evolució
Índex reclamació de clients		2019	2020	
	Clients amb reclamació	7,7%	7,4%	
Eficàcia de la formació al personal		2019	2020	
	Hores invertides en formació	1357,5	849	
	Activitats eficaces	100%	100%	
Satisfacció del client		2019	2020	
	Valoració mitja	4,3	4,0	
Comportament ambiental del personal		2019	2020	
	Valoració promig	4,8	4,0	



Indicador	Dades	Evolució	
Comportament en seguretat del personal		2019	2020
	Valoració promig	4,6	4,6
Sinistralitat		2019	2020
	Dies baixa/treb. total	2,7	1,8
Absentisme		2019	2020
	Índex d'incidència	551,13	785,34
Consum elèctric		2019	2020
	Augment consum	-9,4%	+4,8%
Consum combustible		2019	2020
	Promig l/100km		8,4
Consum paper		2019	2020
	Augment consum	-22%	-8%
Consum productes químics		2019	2020
	l/h treballada	0,15	0,16
Consum cel·lulosa		2019	2020
	Kg/h treballada	0,14	0,14
Diversitat – Nacionalitat		2019	2020
	Nº nacionalitats	-	31
Diversitat – Discapacitat		2019	2020
	% treballadors discapacitat	-	3,7%
Diversitat – Gènere		2019	2020
	% Dones	-	92,6%
Tipologia contractes		2019	2020
	% Contractes fixes	-	76%

5. FISCALITAT RESPONSABLE

L'empresa satisfà rigorosament els impostos que legalment li correspon tal com avalen els certificats que s'adjunten.



Agencia Tributaria
www.agenciatributaria.es

Unidad de Gestión de Grandes Empresas de CATALUÑA
PZ DR.LETAMENDI, 13-22
08007 BARCELONA (BARCELONA)
Tel. 932911616

Delegación Especial de CATALUÑA

Nº de Remesa: 00010270009



Nº Comunicación: 2166503901815

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL
POLIG EL SEGRE, PARCELA 707 S/N
25191 LLEIDA
LLEIDA

CERTIFICADO

Nº REFERENCIA: 20210682844

Presentada la solicitud de certificado acreditativo de estar al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, por:

N.I.F.: B25301631 RAZÓN SOCIAL: SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, SL
DOMICILIO FISCAL: POLIG EL SEGRE, PARCELA 707 S/N 25191 LLEIDA

La Agencia Estatal de Administración Tributaria,

CERTIFICA: Que conforme a los datos que obran en la Agencia Tributaria, el solicitante arriba referenciado se encuentra al corriente de sus obligaciones tributarias de conformidad con lo dispuesto en el artículo 74.1 del Reglamento General de las actuaciones y los procedimientos de gestión e inspección tributaria y de desarrollo de las normas comunes de los procedimientos de aplicación de los tributos, aprobado por el Real Decreto 1065/2007, de 27 de julio.

El presente certificado se expide a petición del interesado, tiene carácter de POSITIVO y una validez de doce meses contados desde la fecha de su expedición, salvo que la normativa específica que requiere la presentación del certificado establezca otro plazo de validez. Este certificado se expide al efecto exclusivo mencionado y no origina derechos ni expectativas de derechos en favor del solicitante ni de terceros, no pudiendo ser invocado a efectos de la interrupción o la paralización de plazos de caducidad o prescripción, ni servir de medio de notificación de los expedientes a los que pudiera hacer referencia, sin que su contenido pueda afectar al resultado de actuaciones posteriores de comprobación o investigación, ni exime del cumplimiento de las obligaciones de diligencias de embargo anteriormente notificadas a sus destinatarios.

Documento firmado electrónicamente (Ley 40/2015) por la Agencia
Estatal de Administración Tributaria, con fecha 27 de enero de 2021.
Autenticidad verificable mediante Código Seguro Verificación
TTTHF89YMJN9PKD en www.agenciatributaria.gob.es

App AEAT



Documento firmado electrónicamente (Ley 40/2015). Autenticidad verificable mediante Código Seguro Verificación TTTHF89YMJN9PKD en www.agenciatributaria.gob.es



CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE EN LAS OBLIGACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Según los antecedentes obrantes en esta Tesorería General de la Seguridad Social consta la siguiente información a la fecha de expedición de este certificado:

Nombre:

SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.

CIF/NIF:

0B25901691

CCC principal:

0111 25100282428

Identificadores asociados:

08123932276, 17104693848, 22102351187, 43104459468, 50108249387.*****

NO tiene pendiente de ingreso ninguna reclamación por deudas ya vencidas con la Seguridad Social.

Y para que conste, a petición del interesado, se expide la presente certificación que no originará derechos ni expectativas de derechos a favor del solicitante o de terceros, ni podrá ser invocada para interrupción o paralización de plazos de caducidad o prescripción ni servirá de medio de notificación de los expedientes a que pudiera hacer referencia, no afectando a lo que pudiere resultar de actuaciones posteriores de comprobación o investigación al respecto.

Madrid, a 11 de Enero de 2021
EL SUBDIRECTOR GRAL. AFI. COT. Y REC. PER. V



JACINTO GARCIA HUETE

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Id. CEA:	Fecha:	Código CEA:	Página:
6C3CRP1D18VK	11/01/2021	I3RJH-EHQW-62AM2-3XKRV-4RRCY-AVDYE	1

Este documento no será válido sin la referencia electrónica. La autenticidad de este documento puede ser comprobada hasta la fecha 13/01/2023 mediante el Código Electrónico de Autenticidad en la Sede Electrónica de la Seguridad Social, a través del Servicio de Verificación de Integridad de Documentos.



6. INICIATIVES SOCIALS

6.1 Conveni de col·laboració amb la Fundació Alba Futur



Amb aquest conveni ens fem socis de l'entitat amb una aportació econòmica anual per donar suport al finançament dels projectes de l'Associació Alba de manera sostenible i contribuir en la construcció d'un territori més inclusiu i compromès.

L'Associació Alba atén a persones amb diversitat funcional, problemes de salut mental i persones amb risc d'exclusió social de les comarques de l'Urgell i la Segarra, amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida i aconseguir la seva inclusió a la comunitat.

L'aportació econòmica anual es de 1.000,00€.

6.2 Col·laboració amb el PROGRAMA MAIS

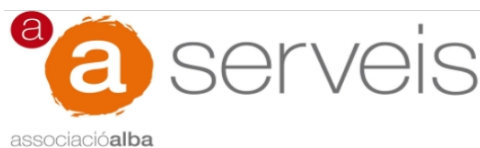
Col·laboració amb al Programa de Mesures Actives d'Inserció per a persones destinatàries de la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) finançat pel Fons Social Europeu a través del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, que comprèn activitats com pràctiques laborals, inserció laboral, etc. En suport a l'empresa Gedi Gestió i Disseny, SCCL. i altres amb les quals puguem col·laborar.



Programa de Mesures Actives d'Inserció
Laboral per a persones destinatàries
de la Renda Garantida de Ciutadania (MAIS)
LLEIDA 2020-2021



6.3 Subcontractació de serveis de neteja de vidres a l'Associació Alba



Hem demanat un pressupost per tasques de neteja de vidres i jardineria per tal de subcontractar serveis a aquesta Associació en cas que sigui oportú.



6.4 Recollida de taps

Col·laborem amb una treballadora, en la recollida de taps per ajudar a finançar les ajudes que necessita el seu nét per la seva malaltia.



El Santini és un nen de 9 anys amb que té una malaltia rara: DISPLÀSIA ECTODÈRMICA

FINS QUE LA MEDICINA NO EL PUGUT AJUDAR, RECOLZEM-LO ENTRE TOTS!